



## Op Goede Voeten Urk

Pedicure ~ voetmassage  
diabetische & reumatische voet

Mw. A.P. Oberink-de Wit



## Privacy Policy

Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

*Als Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.*

Op Goede Voeten Urk Munnikplaat 5 8321 RN Urk telefoon: <b>065 103 85 21</b>	AGB-Praktijk <b>96-00 57958</b> KvK: <b>32138120</b> <b>Let op: nieuw banknummer</b> IBAN <b>NL86 SNSB 0948 2579 03</b>	AGB zorgverl: <b>96-007880</b> Provoet-lidnr: <b>306073</b> KR ProCert: <b>8463</b> BTW: <b>NL 079496659 B01</b>
---	--	---

## AVG verklaring

Hierbij verklaart de Stichting AVG voor Verenigingen dat Op Goede Voeten Urk het AVG-programma geheel of gedeeltelijk heeft doorlopen. Op Goede Voeten Urk verklaart hiermee dat de inspanningen zijn verricht zoals die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Indien niet alle programmaonderdelen zijn afgewerkt en de verklaring toch wordt aangevraagd, dan is geen volledige invulling gegeven aan de eisen van de wetgever. De Stichting AVG voor Verenigingen adviseert de openstaande punten alsnog zo snel mogelijk af te werken en in elk geval in het programma een aantekening te maken wanneer dit zal gebeuren.

In de hierna volgende verklaring staan alle onderdelen/stappen die Op Goede Voeten Urk heeft doorlopen om te voldoen aan de AVG-wetgeving. Per onderdeel is duidelijk aangegeven welke gegevens en onderdelen van de wet van toepassing zijn en hoe daar aan voldaan is. Waar nodig is additionele informatie verstrekt ter verduidelijking van de situatie.

Op Goede Voeten Urk begrijpt dat AVG-wetgeving continu van toepassing is en dat wij regelmatig de gegevens moeten controleren en updaten.

Met het volledig doorlopen van het AVG-programma van de Stichting AVG voor Verenigingen heeft Op Goede Voeten Urk kennis over de materie ontvangen die door de AVG wordt geraakt, en verklaart zelf naar eer en geweten aan de wet te voldoen. De onderdelen van de zelfverklaring door Op Goede Voeten Urk zijn te vinden op de volgende pagina(s) van deze verklaring.

Aldus opgemaakt te Gorinchem,

d.d. 16-5-2018,

door Stichting AVG voor Verenigingen

gevestigd aan de Stephensonweg 14 te Gorinchem.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door **Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Behandeling (planning, voortgang en reultaten);
- Eventuele communicatie met arts/podotherapeut.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen behandeling.

Voor de bovenstaande doelstelling vraagt **Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk** de volgende persoonsgegevens van u

- Voornaam (ev. roepnaam)
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk/Privé) Telefoonnummer;
- (Zakelijk/Privé) Mobiel nummer
- (Zakelijk/Privé) E-mailadres;
- Geslacht;
- BSNnummer (t.b.v. podotherapeut, arts, verzekering)
- Gegevens over gezondheid/behandeling
- Gegevens (huis)arts

Uw persoonsgegevens worden door **Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van oud-cliënten/patiënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door **Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst.
- 

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer (ev van contcatpersoon);
- E-mailadres ev van contctpersoon);
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door **Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Maximaal 40 jaar (medische gegevens na 1 jaar).

## Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door **Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling kan ***Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk*** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Mobiel)Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door ***Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk*** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard

de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

***Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk*** bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens ***Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk*** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht

een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Voor een klacht over de behandeling verwijzen we naar het klachtenformulier van onze brancheorganisatie ProVoet.

<https://www.provoet.nl/pages/152/consumenten/De-Pedicure/klachten/Klachten.html>

De klachtenfunctionaris is ook rechtstreeks te bereiken via **klachtenfunctionaris@provoet.nl** of 0318-500232 (maandag t/m donderdag 9.00 - 12.30 en 13.30 - 17.00 uur, vrijdag 9.00 - 12.30).

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

***Pedicurebedrijf Op Goede Voeten Urk***

Munnikplaat 5

8321 RN Urk

info@pedicure-urk.nl